

Exmo.(a). Senhor(a) Diretor(a) de Estabelecimento de Ensino

Serve o presente, para informar do procedimento a adotar relativamente ao **“Reembolso dos Manuais Escolares”**, para o ano letivo 2023/24

Os pedidos de reembolso deverão ser efetuados, preferencialmente, através da plataforma digital do Balcão Único Online - <http://balcaounico.cm-braga.pt/>, entre **16 de agosto e 31 de outubro** impreterivelmente, em alternativa poderá dirigir-se presencialmente ao Balcão Único, e será atendido por ordem de chegada.

Para a submissão online, o Encarregado de Educação deverá efetuar o **registo de utilizador (caso ainda não o tenha efetuado)**.

Dessa forma, se ainda não está registado/a no portal online, pode aderir a este serviço através de um registo simples, acedendo ao link: <https://balcaounico.cm-braga.pt.>



Para o efeito o/a requerente deverá clicar na palavra **“aqui”**. Seguidamente, deverá preencher os seus dados nos campos do formulário online e anexar, a certidão de Domicílio Fiscal com data inferior a 6 meses.

Após o registo, o utilizador irá receber no email facultado, um link para validação, só após esta validação por parte do utilizador, é que o Município Braga, poderá fazer análise e envia um email a confirmar a validação do registo.

Após validação do registo de utilizador online pelo Município, o utilizador deverá aceder ao portal online com as credenciais de acesso e utilizar o formulário **“Reembolso dos Manuais Escolares”**.

Este pedido deverá ser instruído (obrigatoriamente) com:

- Fatura com número de identificação fiscal do aluno;
- Comprovativo de número de conta bancária (IBAN);
- No caso de fatura com o NIF do Encarregado de Educação, deve obrigatoriamente ser acompanhado com certificado de matrícula do respetivo aluno.

No caso de dúvidas ou erros, na submissão de pedidos, poderá utilizar o Serviço de Atendimento Telefónico, através do n.º **253 616 060**, seguindo as orientações na chamada, ou através do email [suporte.online@cm-braga.pt](mailto:suporte.online@cm-braga.pt)

Na impossibilidade da submissão online, poderá dirigir-se presencialmente ao Balcão Único, munida do respetivo requerimento, devidamente preenchido, assinado e instruído com os documentos solicitados.

